

Pressemitteilung

08.01.2020

Erzgebirgssparkasse warnt vor betrügerischen Anrufen

In den letzten Tagen informierten uns unsere Kunden über betrügerische Telefonanrufe.

In den geschilderten Fällen gaben sich die Anrufer als Sparkassenmitarbeiter der Abteilung Kartenverwaltung aus und baten um Abgleich der Kartenummer und der Prüfstellennummer der Kreditkarte. Die Karte wurde angeblich mit einer elektronischen Diebstahlsicherung ausgestattet und müsse überprüft werden.

Zur vorgetäuschten Echtheit des Anrufes nannte der Anrufer die letzten Ziffern der Kontonummer des Kunden, welche vermutlich vorher ausgespäht wurde.

Die Erzgebirgssparkasse weist ausdrücklich darauf hin, dass derartige Überprüfungen oder Anrufe durch die Erzgebirgssparkasse oder den Kartengesellschaften nicht erfolgen und warnt vor leichtfertiger Preisgabe von persönlichen und bankspezifischen Daten. Entsorgen Sie alte Rechnungen oder Kontoauszüge nicht über das Altpapier oder den Hausmüll bzw. machen Sie darauf enthaltene sensible Daten unkenntlich.

Sollten Sie sich über die Seriosität des Anrufes unsicher sein, können Sie sich direkt unter der bekannten Servicrufnummer der Erzgebirgssparkasse 03733 139-0 (Mo-Fr 08:00 – 20:00 Uhr) gern rückversichern.

Jens Uhle
Stellv. Pressesprecher
Erzgebirgssparkasse
Vorstandsstab/ Kommunikation
Telefon 03733 139-1943